



Blue Cross 藍十字

Member of BEA Group 東亞銀行集團成員

旅遊寶



更新版：
2016年6月13日

旅遊寶

www.bluecross.com.hk/travelsafeplus

您值得擁有一個無憂的旅程！

想旅程輕鬆無憂？「旅遊寶」為您提供貼心保障，讓您在旅遊期間無論身處何地也可安心盡興。

周全保障

- ◆ 全球醫療費用及個人意外保障分別高達HK\$1,200,000
- ◆ 回港後90天內覆診費用包括所有中醫治療
- ◆ 24小時全球緊急援助 — 包括不設上限的緊急運送及送返香港（有關費用不會從「醫療費用保障」的賠償額中扣除）
- ◆ 旅程取消及縮短旅程保障 — 賠償不獲退款的大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館及主題公園入場券的預繳費用
- ◆ 行程改道保障 — 賠償因行程改道而引致的額外旅遊及住宿費用
- ◆ 旅程延誤保障 — 賠償因延誤而引致的額外海外住宿費用或取消旅程費用
- ◆ 環球郵輪計劃 — 包括郵輪旅程取消及阻礙、岸上觀光取消及衛星電話費用等多種保障項目
- ◆ 郵輪旅程取消保障 — 賠償因惡劣天氣而須更改停泊港口所引致的取消郵輪旅程預繳團費
- ◆ 保障因搶劫或爆竊而導致手提電腦或平板電腦遺失或毀壞
- ◆ 租車自負額保障 — 賠償租車保險需承擔的自負額
- ◆ 保障消閒及非專業性質的運動，包括滑雪及其他冬季運動、潛水、跳傘、高空彈簧跳繩（常稱笨豬跳）、高山遠足及各種水上活動
- ◆ 賠償因感染傳染病所引致的醫療費用
- ◆ 不設最高受保年齡
- ◆ 所有保障均不設自負金額

免費額外保障

- ◆ 「外遊警示」伸延保障，全面覆蓋黃、紅及黑色警示級別
- ◆ 升級個人意外保障 — 涵蓋多項不同嚴重程度的永久傷殘
- ◆ 「家庭」組別內受保子女數目不限
- ◆ 旅程如在不能避免的情況下出現延誤，可自動延長保障期達10天

保障項目

最高賠償額 (HK\$)

保障項目	最高賠償額 (HK\$)				
	環球藍鑽石計劃	環球千足金計劃	中國基本計劃	環球郵輪計劃	
1) 醫療費用保障¹	1,000,000	500,000	250,000	1,200,000	
旅程期間醫療費用	1,000,000	500,000	250,000	1,200,000	於旅程期間感染疾病或意外受傷而引致的合理醫療、手術及住院費用。 (住院房間及膳食費用每天最高賠償額為HK\$3,000)
回港覆診費用	100,000 3,000	80,000 3,000	50,000 2,000	100,000 3,000	a. 如受保人曾於外地就醫，回港後90天內的合理醫療費用 (包括b項限額)。 b. 中醫治療費用包括跌打及針灸治療。(每天每次的最高賠償額為HK\$200)
創傷輔導	20,000	20,000	20,000	20,000	於旅程中直接因嚴重意外或事故而被診斷罹患創傷後壓力症，並須於旅程期間及/或回港後90天內接受心理輔導所引致的合理醫療開支。 (每天每次的最高賠償額為HK\$2,000)
2) 海外住院或隔離現金津貼保障					
海外住院現金津貼	10,000	5,000	不適用	10,000	於旅程途中住院，每一整天可獲HK\$500住院現金津貼。
強制隔離現金津貼	10,000	10,000	10,000	10,000	於旅程期間或於回港後7天內因傳染病而被強制隔離，每一整天可獲HK\$500現金津貼。
3) 24小時全球緊急援助					
緊急運送 ²	不設上限	不設上限	不設上限	不設上限	緊急運送受保人至就近合適的醫療中心進行治療。
送返香港 ²	不設上限	不設上限	不設上限	不設上限	在醫生建議下，將受保人送返香港治療。
入院按金保證 ²	40,000	40,000	40,000	40,000	為受保人提供入院所需的按金保證。
額外交通及住宿費用 (包括親屬探望)	50,000	20,000	20,000	50,000	<ul style="list-style-type: none"> 受保人因嚴重身體受傷或患上嚴重疾病而須返回香港的合理額外交通及住宿費用。 如受保人於外地住院連續超過3天或不幸身故，在以下的情況可獲支付合理的額外住宿及交通費用： <ul style="list-style-type: none"> a. 最多兩名直屬家庭成員前往探望及照料受保人；或 b. 一名直屬家庭成員前往探望及一名同行夥伴留下照料受保人。
缺乏照顧子女護送	40,000	15,000	15,000	40,000	安排受保人18歲以下的同行子女送返香港的合理額外住宿及交通費用。
遺體運返 ²	不設上限	不設上限	不設上限	不設上限	運送受保人的遺體或骨灰返回香港的合理費用。
殮葬費用	20,000	10,000	10,000	20,000	殮葬及有關的合理費用。
轉介服務	適用	適用	適用	適用	提供法律援助、傳譯及補領遺失旅遊證件或交通票據之轉介服務。
4) 個人意外保障					
乘搭公共交通工具時發生意外 ³	1,200,000	600,000	600,000	1,200,000	如受保人以付費乘客身份乘搭公共交通工具或由旅行社安排的任何機動汽車或船艦時發生意外，將按本單張內之「個人意外保障項目表」賠償。
其他意外 ³	600,000	300,000	300,000	600,000	如發生上述(乘搭公共交通工具時發生意外)未有涵蓋之意外，將按本單張內之「個人意外保障項目表」賠償。
5) 嚴重燒傷保障	300,000	100,000	100,000	300,000	賠償受保人遭受3級程度燒傷。
6) 旅程取消保障	50,000	10,000	5,000	80,000	如因下述原因，可就不獲退回的預繳交通票據、住宿、旅行團費用，及大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館、及主題公園入場券的費用提出索償： <ul style="list-style-type: none"> 受保人或其直屬家庭成員、緊密業務夥伴或同行夥伴不幸身故、嚴重身體受傷或患上嚴重疾病^{4,5}；或 受保人須出任審判證人、陪審員或遭強制性隔離^{4,5}；或 於出發前7天內，目的地發生天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂⁴；或 於出發前10天內，因受保人在香港的住所因失火或水浸而導致嚴重損毀而不能成行⁴；或 於出發前7天內，目的地獲發外遊警告，將按本單張內之「外遊警告」伸延保障項目賠償。
7) 更改旅程保障	50,000	10,000	5,000	80,000	
縮短旅程	50,000	10,000	5,000	80,000	如因下述原因，可就不獲退回的預繳交通票據、住宿、旅行團費用，及大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館、主題公園入場券的費用，及返回香港所需的合理額外公共交通工具費用提出索償： <ul style="list-style-type: none"> 受保人或其直屬家庭成員、緊密業務夥伴或同行夥伴不幸身故、嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；騎劫；目的地遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂而不能繼續行程；或 旅程期間當地獲發外遊警告，將按本單張內之「外遊警告」伸延保障項目賠償。
行程改道	10,000 2,000	2,500 2,000	500 500	10,000 2,000	如於旅程開始後，直接因遇上惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、恐怖主義活動、暴動或內亂而令受保人不能繼續原定的行程而需作改道，可獲賠償因要繼續前往原定旅程目的地的合理及無可避免之額外交通及住宿費用。 (額外住宿費用的每天最高賠償額)
8) 旅程延誤保障					
延誤保障	1,500 10,000 2,000 3,000	900 2,500 2,000 3,000	300 不適用 500 1,000	1,500 10,000 2,000 3,000	如遇上惡劣天氣、天然災難、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、暴動、內亂、恐怖主義活動、機場關閉、已安排乘搭的公共交通工具遭騎劫或機件故障，而引致已安排的公共交通工具延誤，受保人可提出以下一項索償： <ul style="list-style-type: none"> 現金津貼 — 每連續6小時的延誤可獲HK\$300現金津貼⁶；或 額外旅遊費用 — 延誤連續6小時或以上引致的合理及無可避免的額外旅遊費用⁶： <ul style="list-style-type: none"> a. 須轉乘其他公共交通工具的費用；及 b. 海外住宿費用；或 取消旅程 — 已安排乘搭從香港出發的公共交通工具延誤連續10小時或以上，而導致受保人未能繼續或須取消旅程所引致的費用⁶。
特別津貼 - 航空公司倒閉	2,000	1,000	不適用	2,000	如受保人已繳付機票費用，而該航空公司在旅程展開前宣佈倒閉，可獲賠償因此而須購買替代交通票據的合理額外開支。

保障項目

最高賠償額 (HK\$)

保障項目	最高賠償額 (HK\$)				保障說明
	環球藍鑽石計劃	環球千足金計劃	中國基本計劃	環球郵輪計劃	
9) 行李延誤保障	1,500	1,000	500	1,500	因公共交通工具機構行李誤送或延誤，令受保人在抵達目的地後6小時或以上仍未能取回行李，可獲現金津貼。
10) 行李保障	20,000	7,500	3,000	20,000	因盜竊、搶劫、爆竊、意外或承運人員不小心處理而令受保人的行李、手提電腦、平板電腦 ⁷ 或個人財物（金錢除外）遺失、破損或毀壞。 (運動用品的最高賠償額：每件/每對/每套) (其他行李的最高賠償額：每件/每對/每套)
	5,000	3,000	3,000	5,000	
	3,000	2,000	1,000	3,000	
11) 旅遊證件遺失保障 ⁸	20,000	5,000	2,000	20,000	補領因盜竊、搶劫、爆竊或意外而遺失的旅遊證件及/或交通票據的費用，以及前往最近地點補領該遺失文件所需的合理額外交通及住宿費用。 (交通及住宿費用的每天最高賠償額)
12) 個人錢財保障 ^{8,9}	3,000	2,000	1,000	3,000	因盜竊、搶劫或爆竊而導致鈔票、現金或旅遊支票的損失。
13) 家居物品損失保障	25,000	5,000	3,000	25,000	在旅程期間，若受保人於香港的空置住所遭爆竊，可獲賠償重置或修理家居物品及個人財物（金錢除外）的費用。 (每件/每對/每套的最高賠償額)
	5,000	2,000	1,000	5,000	
14) 個人責任保障	1,500,000	800,000	250,000	1,500,000	賠償因受保人疏忽導致他人意外身體受傷或財物損失而須負上的第三者法律責任。
15) 信用卡保障	30,000	15,000	不適用	30,000	如受保人於旅程期間因意外身故，賠償其於旅程中以信用卡簽賬購物而未繳付之款項。
16) 高爾夫球「一桿入洞」保障	3,000	1,000	500	3,000	若受保人在認可的高爾夫球場內成功「一桿入洞」，可獲獎賞於該球場內酒吧慶祝的一次過消費。
17) 租車自負額保障	5,000	3,000	不適用	5,000	如受保人於旅程期間租用私家車，並發生汽車意外或車輛在停泊時遭損毀或被偷竊，可獲賠償該汽車保險須承擔的自負額。
郵輪保障					
18) 郵輪旅程取消及阻礙保障 ^{10,11}					
郵輪旅程取消	不適用	不適用	不適用	50,000 20,000	如因下述原因而須取消郵輪旅程，可就被沒收並且不能討回之郵輪旅程預繳訂金或任何費用提出索償： • 於旅程期間，因惡劣天氣、天然災難、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、暴動、內亂、恐怖主義活動、已安排乘搭的公共交通工具遭騎劫或機件故障，而引致已安排乘搭前往出發港口的公共交通工具延誤最少連續8小時，直接令受保人未能登上原定郵輪；或 • 在郵輪旅程出發前7天內，因惡劣天氣而須更改停泊港口。
郵輪旅程阻礙	不適用	不適用	不適用	50,000 3,000	於旅程期間，因惡劣天氣、天然災難、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、暴動、內亂、恐怖主義活動、已安排乘搭的公共交通工具遭騎劫或機件故障，而引致已安排乘搭前往出發港口的公共交通工具延誤最少連續8小時，直接令受保人未能登上原定郵輪，可作出以下索償： a. 額外交通費用—由出發港口前往原定下一個停泊港口，以乘搭該郵輪繼續行程引致的合理及無可避免之額外交通費用；及 b. 現金津貼—錯過於出發港口登上郵輪當日，直至受保人原定下一個停泊港口登上郵輪期間可獲現金津貼。 (每天可獲HK\$750現金津貼，以4天為上限)
19) 郵輪出發後保障					
岸上觀光取消	不適用	不適用	不適用	10,000	如因下述原因，可就被沒收並且不能討回之岸上觀光行程預繳訂金或任何費用提出索償： • 受保人或同行夥伴嚴重身體受傷或患上嚴重疾病；或 • 原定之觀光目的地出現惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發的工業行動、暴動、內亂或恐怖主義活動。
於停泊港口岸上觀光後錯過登船	不適用	不適用	不適用	5,000	於岸上觀光後，因下述原因未能於停泊港口的原定啟程時間返回郵輪，受保人可獲賠償前往原定下一個停泊港口的合理額外交通費用及住宿費用： • 於停泊港口遇上嚴重交通意外、惡劣天氣、天然災難、傳染病、突然爆發涉及已安排乘搭的公共交通工具的工業行動、暴動、內亂或恐怖主義活動；或 • 受保人或同行夥伴嚴重身體受傷或患上嚴重疾病而需入住醫院。
延誤抵達最終目的地現金津貼	不適用	不適用	不適用	1,500	如因惡劣天氣、天然災難或郵輪出現機械性故障導致抵達最終目的地的時間比原定時間延誤連續12小時或以上，可獲現金津貼。
衛星電話費用	不適用	不適用	不適用	3,000	如受保人或同行夥伴在旅程期間因嚴重身體受傷或患上嚴重疾病而未能繼續旅程，受保人因此須直接返回香港，可獲賠償於郵輪上使用衛星電話的合理費用。

¹ 就70歲以上的受保人而言，醫療費用保障之最高賠償額為所選計劃限額之50%。

² 任何支援或入院按金保證必須預先獲得藍十字核准。受保人或其代表須致電熱線，並提供保險證明書號碼、受保人之姓名及香港身份證號碼、緊急事故性質及其所在地點以供核證。

³ 就18歲以下或70歲以上的受保人而言，乘搭公共交通工具時發生意外及其他意外之最高賠償額分別為HK\$300,000及HK\$150,000。

⁴ 有關事項必須於保單簽發24小時後發生，此保障才會作出賠償。

⁵ 有關事項必須於受保期生效前90天內發生，此保障才會作出賠償。

⁶ 如受保人為開始旅程而已安排乘搭的公共交通工具出現機件故障引致取消或延誤，而該公共交通工具機構無法提供代替之交通工具，受保人只可就旅程延誤保障下之現金津貼保障或取消旅程保障兩項當中提出一次索償。在此情況下，藍十字將不會就額外旅遊費用保障作出賠償。

⁷ 適用於屏幕達7吋或以上之平板電腦（以屏幕對角線量度）。

⁸ 如該損失於中國境內發生，受保人在獲藍十字核准後即可透過東亞銀行（中國）有限公司指定分行預支緊急現金。環球藍鑽石計劃/環球千足金計劃/中國基本計劃/環球郵輪計劃之最高預支現金限額分別為HK\$2,000/HK\$1,000/HK\$500/HK\$2,000（或同等值人民幣）。

⁹ 個人錢財保障不適用於10歲以下的受保人。

¹⁰ 郵輪旅程取消及阻礙保障一經索償，則不會就旅程取消保障及更改旅程保障作出其他賠償。

¹¹ 延誤保障一經索償，則不會就郵輪旅程取消及阻礙保障作出其他賠償。

個人意外保障項目表

受保事項	須付保障 (最高賠償額 之百分比)
1 意外身故	100%
2 永久傷殘 (2.1至2.18)	
2.1 永久完全傷殘	100%
2.2 永久及無法治癒的四肢癱瘓	100%
2.3 永久完全喪失雙目視力	100%
2.4 永久完全喪失單目視力	50%
2.5 喪失兩肢或永久完全喪失其功能	100%
2.6 喪失一肢或永久完全喪失其功能	50%
2.7 永久完全喪失語言及聽覺能力	100%
2.8 永久完全喪失聽覺能力	
a) 兩隻耳朵	75%
b) 一隻耳朵	15%
2.9 永久完全喪失語言能力	50%
2.10 永久完全喪失單目的晶狀體	30%
2.11 通過外科手術切除下顎	30%
2.12 喪失拇指及四隻手指或永久完全喪失其功能	
a) 右手	70%
b) 左手	50%
2.13 喪失四隻手指或永久完全喪失其功能	
a) 右手	40%
b) 左手	30%
2.14 喪失一隻拇指或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 兩個右指骨	30%
b) 一個右指骨	15%
c) 兩個左指骨	20%
d) 一個左指骨	10%
2.15 喪失一隻手指或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 三個右指骨	10%
b) 兩個右指骨	7.5%
c) 一個右指骨	5%
d) 三個左指骨	7.5%
e) 兩個左指骨	5%
f) 一個左指骨	2%
(倘受保人為左撇子，於2.12至2.15列為適用於左右手之百分比將對調。)	
2.16 喪失腳趾或永久完全喪失其功能，說明如下：	
a) 一隻腳掌之全部腳趾	15%
b) 大腳趾之兩個趾骨	5%
c) 大腳趾之一個趾骨	3%
d) 大腳趾以外之其他腳趾	2%
2.17 折斷腿部或膝蓋而無法縫合	10%
2.18 腿部縮短不少於5厘米	7.5%

於受保期內，每名受保人如上表所列之受保事項可獲得的賠償總額不可超過個人意外保障投保額之100%。

外遊警示伸延保障

「外遊警示」伸延保障為受保人帶來更全面的旅遊保障，務求減低在警示生效時可能蒙受的金錢損失，在任何警示級別下均可享以下保障項目。

伸延保障項目	黃色 警示	紅色 警示	黑色 警示
「旅程取消」保障 ^{1, 2, 3, 5}	賠償被沒收金額之百分比		
◆ 賠償不獲退款的交通票據、旅行團及其他安排(包括大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館及主題公園入場券)之費用	25%	50%	100%
「縮短旅程」保障 ^{3, 4, 5}	賠償可償損失之百分比		
◆ 賠償已繳付但未使用的旅費及其他安排(包括大型運動賽事、音樂劇、演唱會、博物館及主題公園入場券之費用)	25%	50%	100%
◆ 賠償返回香港的合理額外公共交通費用	25%	50%	100%
「縮短旅程額外現金津貼」保障 ^{3, 4, 6}	金額 (HK\$)		
◆ 額外現金津貼	\$300	\$600	\$1,200

¹ 「外遊警示」必須於保單續發最少24小時後發出。

² 交通票據、旅行團及其他旅遊安排(i)不得早於「受保期」開始前7天取消及(ii)須於該「外遊警示」生效期間取消。

³ 如目的地在保單續發時已被發出「外遊警示」，客戶將不會獲享該警示級別的「旅程取消」、「縮短旅程」及「縮短旅程額外現金津貼」保障之伸延保障。如有關的「外遊警示」級別被提高，客戶則可獲相應的伸延保障。

⁴ 旅程須於該「外遊警示」生效期間縮短。

⁵ 最高賠償額按所選計劃而定。

⁶ 如須支付「縮短旅程」保障之伸延保障，藍十字亦會同時支付額外現金津貼。

保費表 (HK\$)

保障期 (天)	環球藍鑽石計劃		環球千足金計劃		中國基本計劃		環球郵輪計劃	
	個人	家庭*	個人	家庭*	個人	家庭*	個人	家庭*
1	139	320	104	240	47	109	460	1,058
2	151	348	113	260	57	132	460	1,058
3	162	373	124	286	62	143	460	1,058
4	199	458	141	325	82	189	460	1,058
5	215	495	153	352	94	217	460	1,058
6	261	601	173	398	108	249	580	1,334
7	283	651	197	454	122	281	630	1,449
8	340	782	214	493	132	304	680	1,564
9	353	812	219	504	151	348	730	1,679
10	376	865	225	518	165	380	780	1,794
11-13	420	966	295	679	190	437	880	2,024
14-16	495	1,139	335	771	225	518	1,040	2,392
17-20	560	1,288	380	874	240	552	1,150	2,645
21-25	600	1,380	445	1,024	270	621	1,280	2,944
26-30	680	1,564	515	1,185	300	690	1,390	3,197
第30天後 每額外5天	130	299	66	152	63	145	260	598
受保期最長為	180 天				90 天		180 天	

*「家庭」組別適用於3人或以上之家庭，包括投保人及／或配偶及其所有18歲以下未婚子女。

年齡限制

- ◆ 投保人的年齡必須為6星期或以上；18歲以下的兒童必須獲家長或監護人同意方可單獨受保。
- ◆ 投保人的年齡必須為18歲或以上。

重要事項

1. 所有旅程須由香港出發。
2. 保單一經續發，即不能取消且保費將不獲退還。
3. 如受保人就同一旅程受保多於一份由藍十字承保的保單（包括任何由旅行代理商贈送的保險），就同一旅程而言，藍十字對受保人的責任僅限於(i)在所有保單中，提供最高保障額的該份保單下受保人可得的最高賠償額，及(ii)根據由旅行代理商贈送的保險下受保人可獲得的保障賠償。
4. 此保險只適用於消閒或公幹（只限行政及文職）性質的旅程。
5. 如需指定受益人，請填妥受益人委任表。有關表格可於 www.bluecross.com.hk/travelsafeplus 下載。受保人需於旅程出發前將填妥的表格交回藍十字。
6. 藍十字保留隨時調整保費表的權利。

主要不保事項

1. 戰爭（無論已宣戰與否）、侵略、外敵行動、內戰、叛亂、革命、暴動、內亂、軍事或篡奪行動，為軍隊或其他執法機關執勤。
2. 任何受保人、其直屬家庭成員或同行夥伴蓄意、惡意、非法或故意的行為。
3. 核裂變、核聚變或輻射污染。
4. 任何已存在、先天或遺傳的疾病、症狀或身體狀況、自殺、企圖自殺或蓄意自傷身體、精神或神經紊亂、墮胎、流產、懷孕及其併發症、分娩、性病、服用酒精或非由醫生處方的藥物、非因自然及狀況良好的牙齒受傷而需進行的牙齒護理治療、人類免疫力缺乏症病毒(HIV)及／或任何與HIV有關的病症包括後天免疫缺乏症候群（即愛滋病）等。
5. 任何未能於發現遺失後24小時內向有關機構（例如航空公司、旅行社、警署等）報告及取回由該機構就相關遺失發出的書面證明。
6. 因擁有、佔用、租用、使用或操作車輛、飛機、船隻或武器所引起的個人責任。
7. 受保人以專業性質參與任何可獲得收入或酬勞的運動或競賽、或參與任何速度賽（步行以外）和比賽時發生的意外事故。
8. 在海拔5千米以上進行高山遠足或在超過30米水深範圍潛水。
9. 受保人參與的任何空中活動，除非當時受保人(i)是以付費乘客身份在認可及持牌航空公司所經營的航機上，或(ii)所參與之活動是由另一位持牌帶領有關活動的人士負責操縱及航行而提供活動的舉辦者亦已獲當地有關當局授權（但不包括任何涉及由動力驅動的飛行器械的活動）。

索償手續

- ◆ 除保單條款及細則另有註明外，賠償申請表需於保險期屆滿日起計30天內填妥並提交予藍十字。有關表格可於 www.bluecross.com.hk/travelsafeplus 下載。
- ◆ 賠償申請表需連同有效及完整的證明文件，例如由醫院、醫生、警方、航空公司或有關機構發出的詳細報告一併提交。

注意

- ◆ 本單張只供參考之用；有關詳盡條款及細則及所有不保之事項，概以保單為準。如有查詢或欲索取保單條款及細則，請致電旅遊保險熱線 3608 2932。
- ◆ 本單張的中英文版本如有差異，以英文版本為準。
- ◆ 「旅遊寶」由香港獲授權之保險商—藍十字（亞太）保險有限公司Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited 承保。



Blue Cross 藍十字

Member of BEA Group 東亞銀行集團成員

藍十字（亞太）保險有限公司（「藍十字」）乃東亞銀行集團成員，於香港經營保險業務逾45年，致力為個人及企業客戶提供多元化的保險產品及服務，包括醫療、旅遊及一般保險。藍十字屢獲殊榮，保險產品及服務均獲廣泛認同：

- ◆ 商界展關懷公司 (2005-06 及 2008-16)
- ◆ 《新假期》最受歡迎旅遊保險公司大獎 (2005-2015)
- ◆ 《Flyagain.la又飛啦!》我最喜愛旅遊保險大獎 (2015)
- ◆ 《社區投資共享基金》社會資本企業義工大賞 — 最具温情獎 (2015)
- ◆ 資本傑出企業成就獎 — 傑出醫療及一般保險 (2012-2015)
- ◆ 《新城財經台》香港企業領袖品牌2015 — 卓越旅遊保險品牌
- ◆ 2014《指標》財富管理大獎 — 傑出表現獎
 - 醫療保險產品 (保險)
 - 產品及服務創新 (保險)
 - 網上功能 (保險)
- ◆ 《e-zone》e-世代品牌大獎2014 — 最佳網上保險服務

藍十字在2015年獲得金融服務業國際信用評級機構A.M. Best Company 評定財務實力評級及發行人信用評級分別為A (優秀) 及「a」級別。有關最新評級，請瀏覽www.ambest.com。



旅遊保險熱線
3608 2932

藍十字(亞太)保險有限公司

香港九龍觀塘道418號創紀之城5期東亞銀行中心29樓
傳真：3608 2989 電郵：cs@bluecross.com.hk
網址：www.bluecross.com.hk



Blue Cross 藍十字

Member of BEA Group 東亞銀行集團成員

香港九龍觀塘道418號創紀之城5期東亞銀行中心29樓
29/F, BEA Tower, Millennium City 5, 418 Kwun Tong Road,
Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong
電話 Tel: 3608 2988 傳真 Fax: 3608 2938
www.bluecross.com.hk

「旅遊寶」申請表格

TravelSafe Plus Insurance Application Form

請以英文正楷填寫本表格並於適當空格內加上「✓」號。Please complete this form in English BLOCK letters and tick where appropriate.

(I) 投保人資料 Details of Applicant

投保人姓名 (請先填寫姓氏) Name of Applicant (Surname First) (投保人必須為18歲或以上 Applicant must be aged 18 or above)	<input type="checkbox"/> 先生 Mr. <input type="checkbox"/> 小姐 Miss <input type="checkbox"/> 太太 Mrs. <input type="checkbox"/> 女士 Ms.	香港身份證/護照號碼 HKID Card/Passport No.
香港通訊地址 Correspondence Address in Hong Kong 室 Flat _____ 樓 Floor _____ 座 Block _____ 大廈 Building _____ 屋苑 Estate _____ 期 Phase _____ 街道號數 Street No. _____ 街道名稱/地段 Street Name/Lot _____ 地區 District _____ <input type="checkbox"/> 香港 HK <input type="checkbox"/> 九龍 KLN <input type="checkbox"/> 新界/離島 NT/Outlying Islands		
電話號碼 Contact Telephone No. (請提供至少1個電話號碼 Please provide at least one telephone no.)	住宅 Home 公司 Office 手提 Mobile	傳真號碼 Fax No. 電郵地址 E-mail Address

(II) 投保詳情 Policy Particulars

選擇計劃 Plan Selection <input type="checkbox"/> 環球藍鑽石 Global Diamond <input type="checkbox"/> 環球千足金 Global Gold <input type="checkbox"/> 中國基本 China Basic <input type="checkbox"/> 環球郵輪 Global Cruise	起保日期 Commencement Date _____ 日 _____ 月 _____ 年 _____ DD _____ MM _____ YY
保費組別 Premium Package <input type="checkbox"/> 個人* Individual* <input type="checkbox"/> 家庭# Family#	共 _____ 日 For _____ Day(s)

* 18歲以下的兒童必須獲家長或監護人同意方可單獨受保。Individually insured children below age 18 must obtain consent from their parent(s) or guardian.

「家庭」組別適合3人或以上之家庭包括投保人及/或配偶及其所有18歲以下未婚子女。

The "Family" package is suitable for family with 3 or more members including applicant and/or spouse and all unmarried children below age 18.

(III) 受保人資料 Details of Insured Person(s)

序號	姓氏 Surname	名字 Given Name	性別 Gender	年齡 Age	香港身份證/護照號碼 HKID Card/Passport No.	保費 Premium (HK\$)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

若空位不足，請以另頁補充。If space provided is insufficient, please use a separate sheet.

總保費 Total Premium (HK\$)

(IV) 付款指示及授權書 Payment Instruction and Authorisation

<input type="checkbox"/> 支票號碼 Cheque No. _____ (劃線支票抬頭人請填寫「藍十字(亞太)保險有限公司」) (Cheque should be crossed and made payable to "Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited")	<input type="checkbox"/> 信用卡授權 Credit Card Authorisation 本人茲授權藍十字(亞太)保險有限公司從本人下列的信用卡賬戶扣除保單的應繳保費。 I hereby authorise Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited to debit the payable premium from my credit card account specified below for the insurance policy.
<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MasterCard 持卡人姓名 Name of Cardholder _____ 到期日(月/年) Expiry Date (MM/YY) _____ 信用卡號碼 Credit Card No. _____ 發卡銀行 Issuing Bank _____	持卡人簽署 Signature of Cardholder _____ 簽署必須與上述信用卡背面之簽署式樣相同。 Your signature should match the signature on the back of the credit card specified herein.

(V) 選擇拒絕在直接促銷中使用個人資料 Opt-out from Use of Personal Data in Direct Marketing

藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）可能會使用您的個人資料作直接促銷，但在未經您同意的情况下，本公司不能就此目的使用您的個人資料。若您不希望本公司在直接促銷中使用您的個人資料，請在下列空格內劃上「✓」號。

我不同意使用我的個人資料作直接促銷

以上代表您目前就是否希望接受本公司直接促銷的聯繫或資訊的選擇，並取代您在本申請前可能曾給予本公司的任何選擇。

請注意，您以上的選擇將適用於列在本公司的「收集個人資料聲明」（「該聲明」）內作直接促銷的產品、服務及／或標的。請同時參閱該聲明以知悉可能用作直接促銷的個人資料種類。

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited (the "Company") may use your personal data for direct marketing but the Company cannot use your personal data for such purpose without your consent. Please tick "✓" in the box below if you do not wish the Company to use your personal data for direct marketing.

I do not agree to the use of my personal data for direct marketing

The above represents your present choice of whether or not to receive direct marketing contact or information from the Company. This shall replace any choice you may have given to the Company prior to this application.

Please note that your above choice shall apply to the direct marketing of the products, services and/or subjects as set out in the Company's Personal Information Collection Statement (the "Statement"). Please also refer to the Statement for the kinds of personal data which may be used for direct marketing.

(VI) 聲明 Declaration

本人／我們，謹此聲明並同意：

- 於此申請表格內所提供的資料及細節均是準確無誤，真實及為事實之全部，並且是盡本人／我們所知及所信而作答的。本人／我們並沒有隱瞞任何重要資料及同意此申請表格之內容及聲明將成為此項保險合約之承保根據。本人／我們在此確認，如未能提供真實及準確無誤之資料或通知藍十字（亞太）保險有限公司（「貴公司」）任何有關此保險申請之重要資料，將可能導致貴公司不能接受或處理此保險申請或令本保單失效。
- 一概保障必須在本申請獲接納後並已將應付保費繳交予貴公司後始可生效。
- 受保人（等）並無違反醫生囑咐或以尋求醫學治療為目的之情況下啟程旅遊，而且清楚明白任何已存在傷病、先天或遺傳性質的疾病一概不受保障；此外，受保人（等）毫不知悉任何可能導致已計劃旅程被取消或縮減的情況、原因或事故。
- 本人／我們已獲受保人（等）授權提供本申請所需之一切資料，並就本申請之相關事宜，與貴公司進行交涉，並向其接收或索取與受保人（等）有關之資料。本人／我們並確認受保人（等）已獲明確通知及同意，其個人資料將會轉介予貴公司作辦理本申請之用，亦已獲通知其在個人資料（私隱）條例下所享有的權利。
- 本人／我們明白及確認貴公司會就本人／我們購買及接受貴公司簽發的保單及其後續保該保單，向負責安排有關保單的獲授權保險經紀（如有）支付佣金。本人／我們若在此代表法人團體簽署，即同時確認本人／我們已獲該法人團體授權。本人／我們亦明白貴公司必須取得上述的同意，才可以處理有關保險申請事宜。
- 本人／我們確認已閱讀及明白隨本表格附上有關貴公司的收集個人資料聲明。

I/WE HEREBY DECLARE AND AGREE THAT:

- The information and particulars provided on this application form are accurate, true and complete and are given to the best of my/our knowledge and belief. I/We have not withheld any material information and accept that this application and declaration shall form the basis of the contract between Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited (the "Company") and me/us. I/We hereby acknowledge that failure to supply true and accurate answers to this application or inform the Company of all material information about my/our application may render the Company unable to accept or process this application or the insurance policy void.
- The insurance coverage applied for shall only take effect when this application has been accepted by and the required premium has been paid to the Company.
- No insured person is traveling contrary to the advice of a medical practitioner or for the purpose of obtaining medical treatment and that insured person(s) understand(s) that treatment of any pre-existing, congenital or hereditary medical conditions are not covered. I/We further declare that insured person(s) is(are) not aware of any condition, cause or circumstances that may necessitate the cancellation or curtailment of the journey as planned.
- I/We have obtained the authorisation from the insured person(s) to provide the information requested in this application and to deal with and receive or request information concerning the insured person(s) from the Company in relation to any matters arising from this application. I/We further acknowledge that the insured person(s) has(have) been explicitly informed and agree(s) that his/her(their) personal data will be transferred to the Company for the purpose of this application and has(have) been informed of his/her(their) rights under the Personal Data (Privacy) Ordinance.
- I/We understand and acknowledge that the Company shall pay the authorised insurance broker (if any) a commission for arranging the insurance policy, as a result of purchasing and taking up the policy issued by the Company as well as renewing the said policy thereafter. If I/we sign herein on behalf of a body corporate, I/we further confirm that I/we am/are authorised to do so. I/We further understand that the above agreement is necessary for the Company to proceed with the application.
- I/We confirm having read and understood the Company's Personal Information Collection Statement as accompanied with this form.

(VII) 簽署 Signature

投保人簽署 Signature of Applicant	日期（日／月／年） Date (DD/MM/YY)	中介人編號 Intermediary's Code	本公司專用 For Office Use Only 保單號碼 Policy No.
---------------------------------	------------------------------	------------------------------	---



本申請表格的中英文版本如有差異，以英文版本為準。
Should there be any discrepancy between the English and the Chinese versions of this application form, the English version shall apply and prevail.



個人資料（私隱）條例 - 收集個人資料聲明（「本聲明」）

藍十字（亞太）保險有限公司（「本公司」）乃東亞銀行有限公司的全資附屬公司。在本聲明內，東亞銀行有限公司連同其附屬公司及聯營公司將統稱為「東亞銀行集團」。

為依從個人資料（私隱）條例（「條例」），本公司特此通知閣下以下事項：

(1) 在申請及接受保險產品及服務時，及當本公司提供與保險產品及服務相關之其他服務時，閣下有需要不時向本公司提供個人資料。若閣下未能提供該等資料，可能會令本公司無法處理閣下的保險申請或向閣下提供或繼續提供保險產品及服務及／或其他相關服務。本公司亦可能會在日常業務運作的過程中向閣下收集資料，例如當閣下向本公司提出保險索償或當在一般情況下以口頭或書面形式與本公司溝通。

(2) 個人資料收集目的

閣下的個人資料可能會用作下列用途：

- (i) 處理保險產品及服務的申請；
- (ii) 為閣下提供保險產品及服務及處理閣下就本公司的保險產品及服務提出的要求，包括但不限於要求增加、更改或刪除保障項目或受保成員，訂立直接付款安排及保單取消、更新或復效申請；
- (iii) 處理、判定保險索償及就索償抗辯，包括進行任何附帶調查；
- (iv) 執行與所提供的保險產品及服務相關的功能及活動，如核實身份、資料核對及再保險之安排；
- (v) 行使本公司因不時向閣下提供保險產品及服務而享有的權利，例如向閣下追討欠款；
- (vi) 設計保險產品及服務以提升本公司的服務質素；
- (vii) 製作數據及進行研究；
- (viii) 營銷服務、產品及其他標的（詳情請參閱本聲明第(4)段）；
- (ix) 履行根據下列對本公司及／或東亞銀行集團具有約束力或適用或期望其遵守的就披露及使用資料的義務、規定及／或安排：
 - (a) 不論於香港特別行政區（「香港」）境內或境外及不論目前或將來存在的對其具法律約束力或適用的任何法律；
 - (b) 不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出的任何指引或指導；或
 - (c) 本公司或東亞銀行集團因其位於或跟相關本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的司法管轄區有關的金融、商業、業務或其他利益或活動，而向該等本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或有關的自律監管或行業組織或協會承擔或被彼等施加的任何目前或將來的合約或其他承諾；
- (x) 遵守東亞銀行集團為符合制裁或預防或偵測清洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於東亞銀行集團內共用資料及資訊及／或資料及資訊的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
- (xi) 允許本公司的權益或業務的實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人，就擬涉及的轉讓、出讓、參與或附屬參與的交易進行評估；及
- (xii) 與上述有關的其他用途。

(3) 個人資料的轉移

存於本公司的個人資料將會保密，但本公司可能會向以下各方透露該等資料作本聲明第(2)段所列出的用途：

- (i) 任何代理人、承辦人或就本公司之業務運作，包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查和收數服務，或就與保險產品及服務相關之其他服務，向本公司提供服務的第三方服務供應商（如公證行、理賠調查員、收數公司、資料處理公司及專業顧問）；
- (ii) 任何對本公司或東亞銀行集團負有保密責任的其他人士，包括承諾保密該等資料的東亞銀行集團任何成員公司；
- (iii) 與本公司有或將有商業往來的再保險公司；
- (iv) 本公司或東亞銀行集團為遵守任何法律規定，或根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會所作出或發出對本公司或東亞銀行集團具有約束力或

適用或期望其遵守的規則、規例、實務守則、指引或指導，或根據本公司或東亞銀行集團向本地或外地的法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或保險或金融服務供應商的自律監管或行業組織或協會的任何合約或其他承諾（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的），而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構；

- (v) 本公司的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
 - (vi) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；
 - (vii) 本公司及／或東亞銀行集團任何成員公司的品牌合作夥伴（該等品牌合作夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；及
 - (viii) 本公司為就本聲明第(2)(viii)段所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和直接促銷代理、電話服務中心、數據處理公司和資訊科技公司）。
- 該等資料可能被轉移至香港境外。

(4) 在直接促銷中使用個人資料

本公司可能把閣下的個人資料用於直接促銷，除非本公司已取得閣下的同意（包括表示不反對），否則本公司並不可以如此使用閣下的個人資料，但條例所指明的豁免情況除外。就此，請注意：

- (i) 本公司可能把本公司不時持有閣下的姓名、聯絡資料、產品及服務組合資料、交易模式及行為、財務背景及人口統計數據用於直接促銷；
- (ii) 本公司可能就下列服務、產品及促銷標的進行促銷：
 - (a) 保險、財務、銀行及相關服務及產品；
 - (b) 獎賞、客戶或會員或優惠計劃及相關服務及產品；及
 - (c) 本公司及／或東亞銀行集團任何成員公司的品牌合作夥伴提供的服務及產品（該等品牌合作夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）；
- (iii) 上述服務、產品及促銷標的可能由本公司及／或下列各方提供：
 - (a) 東亞銀行集團任何成員公司；
 - (b) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；及／或
 - (c) 本公司及／或東亞銀行集團任何成員公司的品牌合作夥伴（該等品牌合作夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及／或宣傳資料上列明）。

如閣下不希望本公司使用閣下的資料作上述直接促銷用途，閣下可通知本公司行使閣下的選擇權拒絕促銷。閣下可根據本聲明第(5)段所提供的聯絡方法以書面向本公司的個人資料保障主任提出有關要求，或於有關的申請表格內向本公司表達閣下拒絕促銷的意願（如適用）。

(5) 查閱及改正資料權利

根據條例規定，閣下有權查詢本公司是否持有閣下的個人資料及要求索取該等資料的複本（查閱資料要求），並要求本公司就不準確的資料作出改正。閣下如欲行使有關權利，請以書面經以下聯絡方法向本公司的個人資料保障主任提出：

香港九龍觀塘道418號創紀之城5期東亞銀行中心29樓
藍十字（亞太）保險有限公司
個人資料保障主任
傳真：(852) 3608 2938

根據條例，本公司有權就辦理任何查閱資料要求收取合理費用。

- (6) 閣下亦有權根據本聲明第(5)段所提供的聯絡方法向本公司的個人資料保障主任索取本公司有關個人資料私隱的政策及實務，並獲告知本公司持有的個人資料的種類。
- (7) 本公司只會根據上述任何用途上的合理需要或適用法例或規例規定的期間保存閣下的個人資料。
- (8) 如閣下對本聲明有任何疑問，請致電本公司的客戶服務熱線 3608 2988。
- (9) 本聲明不會限制客戶在條例下所享有的權利。
- (10) 本公司保留修改本聲明的權利。

2013年4月

由東亞銀行集團成員 - 藍十字（亞太）保險有限公司發出



The Personal Data (Privacy) Ordinance - Personal Information Collection Statement (the "Statement")

Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited (the "Company") is a wholly owned subsidiary of The Bank of East Asia, Limited. The Bank of East Asia, Limited together with its subsidiaries and affiliates are collectively referred to in this Statement as the "BEA Group".

In compliance with the Personal Data (Privacy) Ordinance (the "Ordinance"), the Company would like to inform you of the following:

(1) From time to time, it is necessary for you to supply the Company with personal data in connection with the application for and provision of insurance products and services as well as the carrying out by the Company of other services relating to these insurance products and services. Failure to supply such data may result in the Company being unable to process your insurance applications or to provide or continue to provide the insurance products and services and/or the related services to you. Data may also be collected by the Company from you in the ordinary course of the Company's business, for example, when you lodge insurance claims with the Company or generally communicate verbally or in writing with the Company, by means of documentation or telephone recording system, as the case may be.

(2) PURPOSES FOR COLLECTING PERSONAL DATA

Personal data relating to you may be used for the following purposes:

- (i) processing applications for insurance products and services;
- (ii) providing insurance products and services to you and processing requests made by you in relation to our insurance products and services, including but not limited to requests for addition, alteration or deletion of insurance benefits or insured members, setting up of direct debit facilities as well as cancellation, renewal, or reinstatement of insurance policies;
- (iii) processing, adjudicating and defending insurance claims as well as conducting any incidental investigation;
- (iv) performing functions and activities incidental to the provision of insurance products and services such as identity verification, data matching and reinsurance arrangement;
- (v) exercising the Company's rights in connection with the provision of insurance products and services to you from time to time, for example, to recover indebtedness from you;
- (vi) designing insurance products and services with a view to improving the Company's service;
- (vii) preparing statistics and conducting research;
- (viii) marketing services, products and other subjects (please see further details in paragraph (4) of this Statement);
- (ix) complying with the obligations, requirements and/or arrangements for disclosing and using data that bind on or apply to the Company and/or the BEA Group or that it is expected to comply according to:
 - (a) any law binding or applying to it within or outside the Hong Kong Special Administrative Region ("Hong Kong") existing currently and in the future;
 - (b) any guidelines or guidance given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers within or outside Hong Kong existing currently and in the future; or
 - (c) any present or future contractual or other commitment with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers that is assumed by or imposed on the Company or the BEA Group by reason of its financial, commercial, business or other interests or activities in or related to the jurisdiction of the relevant local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations;
- (x) complying with any obligations, requirements, policies, procedures, measures or arrangements for sharing data and information within the BEA Group and/or any other use of data and information in accordance with any group-wide programs for compliance with sanctions or prevention or detection of money laundering, terrorist financing or other unlawful activities;
- (xi) enabling an actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of the Company's rights or business to evaluate the transaction intended to be the subject of the assignment, transfer, participation or sub-participation; and
- (xii) any other purposes relating to the purposes listed above.

(3) TRANSFER OF PERSONAL DATA

Personal data held by the Company relating to you will be kept confidential but the Company may provide such data to the following parties for the purposes set out in paragraph (2) of this Statement:-

- (i) any agent, contractor or third party service provider who provides services to the Company in connection with the operation of its business including administrative, telecommunications, computer, payment, data processing, storage, investigation and debt collection services as well as other services incidental to the provision of insurance products and services by the Company (such as loss adjusters, claim investigators, debt collection agencies, data processing companies and professional advisors);
- (ii) any other person or entity under a duty of confidentiality to the Company or the BEA Group including a member of the BEA Group which has undertaken to keep such data confidential;
- (iii) reinsurance companies with whom the Company has or proposes to have dealings;
- (iv) any person or entity to whom the Company or the BEA Group is under an obligation or otherwise required to make disclosure under the requirements of any

law or rules, regulations, codes of practice, guidelines or guidance given or issued by any legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers binding on or applying to the Company or the BEA Group or with which the Company or the BEA Group is expected to comply, or any disclosure pursuant to any contractual or other commitment of the Company or the BEA Group with local or foreign legal, regulatory, governmental, tax, law enforcement or other authorities, or self-regulatory or industry bodies or associations of insurance or financial services providers, all of which may be within or outside Hong Kong and may be existing currently and in the future;

- (v) any actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of the Company's rights or business;
- (vi) third party reward, loyalty, co-branding and privileges program providers;
- (vii) co-branding partners of the Company and/or any member of the BEA Group (the names of such co-branding partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be); and
- (viii) external service providers (including but not limited to mailing houses, telecommunication companies, telemarketing and direct sales agents, call centres, data processing companies and information technology companies) that the Company engages for the purposes set out in paragraph (2)(viii) of this Statement.

Such information may be transferred to a place outside Hong Kong.

(4) USE OF PERSONAL DATA IN DIRECT MARKETING

The Company may use your personal data in direct marketing. Save in the circumstances exempted in the Ordinance, the Company cannot so use your personal data without your consent (which includes an indication of no objection). In this connection, please note that:

- (i) the name, contact details, products and services portfolio information, transaction pattern and behavior, financial background and demographic data of you held by the Company from time to time may be used by the Company in direct marketing;
- (ii) the following services, products and subjects may be marketed:
 - (a) insurance, financial, banking and related services and products;
 - (b) reward, loyalty or privileges programs and related services and products; and
 - (c) services and products offered by the co-branding partners of the Company and/or any member of the BEA Group (the names of such co-branding partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be);
- (iii) the above services, products and subjects may be provided by the Company and/or:
 - (a) any member of the BEA Group;
 - (b) third party reward, loyalty, co-branding or privileges program providers; and/or
 - (c) co-branding partners of the Company and/or any member of the BEA Group (the names of such co-branding partners can be found in the application form(s) and/or promotional material for the relevant services and products, as the case may be).

If you do not wish the Company to use your personal data in direct marketing as described above, you may exercise your opt-out right by notifying the Company. You may write to the Corporate Data Protection Officer of the Company at the address or fax number provided in paragraph (5) of this Statement, or provide the Company with your opt-out choice in the relevant application form (if applicable).

(5) DATA ACCESS AND CORRECTION RIGHT

In accordance with the Ordinance, you have the right to check whether the Company holds personal data about you and to require the Company to provide a copy of such data (data access right) and to correct the data which is inaccurate. Such requests can be made in writing to the Corporate Data Protection Officer of the Company at the following address or fax number:

The Corporate Data Protection Officer
Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited
29th Floor, BEA Tower, Millennium City 5,
418 Kwun Tong Road,
Kwun Tong, Kowloon
Hong Kong
Fax : (852) 3608 2938

According to the Ordinance, the Company has the right to charge a reasonable fee for the processing of any data access request.

- (6) You also have the right, by writing to the Company's Corporate Data Protection Officer at the address or fax number provided in paragraph (5) of this Statement, to request for the Company's policies and practices in relation to personal data and to be informed of the kinds of personal data held by the Company.
- (7) The Company keeps your personal data only for a period reasonably necessary for any of the above purposes or as prescribed by the applicable laws or regulations.
- (8) Should you have any query with this Statement, please do not hesitate to contact our Customer Service Hotline at 3608 2988.
- (9) Nothing in this Statement shall limit the rights of the customers under the Ordinance.
- (10) The Company retains the right to change this Statement.

April 2013

Issued by Blue Cross (Asia-Pacific) Insurance Limited, a member of the BEA Group