

常見問題

	問	答
1	為什麼會有這次安排？	根據勞工法例及保險合約要求，僱主(客戶)有責任提供全面準確的僱員薪酬資料予保險公司釐定保險合約。過往，無論因刻意不提供真確資料或疏忽誤報的情況，令到很多勞保賠償的個案，客戶得不到足夠的保障，也引致訴訟事件時有發生。保險業持分者(包括保監局、保險公司及中介人)希望改善這個情況，經商討後制定此安排。
2	保險公司會否承諾配合這次安排？	保險業持分者會一同實行這個安排，保險公司會根據此安排核保。
3	怎樣向客戶交代？	作為保險經紀，我們有責任向客戶說明勞工法例的要求、保險合約精神、及最高誠信的原則，令客戶明白填報真確資料的重要性，以保障客戶應有的權益，從而避免在工傷事件發生後得不到應有的保障，因而影響公司運作；亦滿足僱主在勞工法例下的要求。同時，亦要令客戶明白，保險公司需要有足夠及正確的資料去進行核保，為客戶提供應有的保障。
4	保險代理是否也有相同安排？	此安排適用於整個保險業界，無論是透過保險經紀還是保險代理購買勞保，客戶都需要向保險公司提供所需的資料及文件。不會因為處事人不同，而有不同的安排。
5	客戶可否申請豁免提交資料？	凡根據僱員薪酬資料而制定的勞工保險，都需要提交資料證明。如果客戶未有提供全面準確資料，保險公司有權拒絕相關的勞工保險投保和續保。

	問	答
6	如果客戶拒絕提交資料，我們可以怎樣安排？	我們需要向客戶解釋這個安排的原因，及開始的時間。如果客戶因為某些原因，譬如新成立的公司而未能提供資料證明，客戶可以向保險公司解釋，安排解決方案。
7	如果客戶有超過一位強積金服務提供者，但只給我們一份，我們可以怎樣做？	對於我們熟悉的客戶，如果知道他們有超過一份強積金，當然要求他們提供所有資料。對於不相熟的客戶，相信我們盡力協助、了解原因和向客戶說明最高誠信的原則，我們的責任也可以完成。
8	這個安排對我們保險經紀，有什麼好處？	<p>根據保監局的《保險經紀的最低限度規定指引》，保險經紀在任何時候都須以最高誠信和正直的方式進行業務，及以謹慎且盡心盡力的態度去了解並滿足客戶的保險需要和要求，否則可能會違反相關的操守要求。如果安排勞保不正確，有機會被客戶投訴專業失當甚至產生訴訟。所以這個安排，能夠幫助我們有更清晰明確的做法。</p> <p>在宏觀的角度，這個安排也可以讓勞工保險市場健康地發展，保險經紀能夠給予客戶專業的服務。</p>
9	往後客戶要申報過往索償資料，客戶可否授權保險經紀向保險公司索取？保險公司有沒有承諾多少天內會回覆？	客戶可以授權保險經紀向保險公司索取。現時保險公司未有承諾回覆的時間，但在此安排運作順暢後，保險公司應能提供具效率的運作。
10	如果客戶填報資料不齊全，又或者資料證明不完備，保險公司會怎樣安排？	保險中介人應向客戶解釋，客戶是有責任向保險公司提供所需的資料文件並確保相關的資料正確。如果客戶填報資料不齊全，保險公司有權拒絕相關投保和續保。

	問	答
11	對於以工程價值形式的勞保安排，如建築工程勞工險，是否也要客戶提供資料證明(例如強積金)？	這個安排，是根據以員工薪酬資料去制定的勞工保險，對於以工程價值形式去制定的勞工保險，此安排並不適用。
12	PIBA 對於這次安排，會否向保險經紀會員發出新的規例去規管？	這次安排並不涉及新的操守要求原則。但在此提醒各位會員，根據保險業條例(第 41 章)保險經紀的最低限度規定指引，及本協會發出的會員規則，保險經紀須謹慎及盡心盡力去了解及滿足客戶的保險需要及要求。保險經紀亦有責任向客戶說明最高誠信原則，及聲明客戶要為所遞交給保險公司的任何資料及陳述，負上責任；保險經紀並須向客戶說明，如果客戶向保險公司提供不正確的資料或陳述，可導致保險合約失效或變成無效，又或申索遭拒絕。
13	保險經紀或其他中介人，會盡力解釋及令到客戶明白這個安排，政府或者保監局會有什麼行動，去配合這個安排？	勞工處聯同保監局準備了一份「投購勞保知多啲」的小冊子，詳細列明投購勞保的原因、投保時的注意事項及僱主在投保時有責任提供的資料，方便客戶了解。